

Số: 268 /BC-UBND

Đồng Hới, ngày 07 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính năm 2022 Và nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

Trong năm 2022, UBND thành phố đã quan tâm đến công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC), góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội, hoàn thành nhiệm vụ chính trị của địa phương. Cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Đồng Hới giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Đồng Hới năm 2022; Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí chỉ số cải cách hành chính thành phố Đồng Hới năm 2021.

Ban hành văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ; về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”. Quyết định phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã" trên địa bàn thành phố Đồng Hới; Tổ chức Hội nghị bàn các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC năm 2022. Tổng hợp, thẩm định, quyết định phê duyệt chỉ số CCHC của UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố Đồng Hới năm 2021¹.

Tích cực chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và người dân tham gia cuộc thi “Tìm hiểu CCHC tỉnh Quảng Bình năm 2022”.

Tổ chức kiểm tra công tác CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại các cơ quan, địa phương. Qua kiểm tra đã kịp thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong CCHC tại các cơ quan, địa phương, đồng thời đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế để thực hiện tốt hơn công tác CCHC trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác cải cách thể chế

1.1. Công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Xây dựng và ban hành văn bản: Trong năm 2022, HĐND, UBND thành phố đã ban hành 11 văn bản QPPL (HĐND: 01, UBND: 10 Quyết định QPPL). Nhìn chung các văn bản QPPL được ban hành theo đúng trình tự thủ tục, đáp ứng nhu cầu điều chỉnh các mối quan hệ xã hội, phù hợp với thực tiễn quản lý và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

¹Nhóm “Tốt”: Đồng Hải, Quang Phú, Đức Ninh Đông, Đồng Phú, Hải Thành, Nam Lý, Bắc Lý, Bảo Ninh, Phú Hải, Đồng Sơn, Đức Ninh, Bắc Nghĩa, Nghĩa Ninh (Xếp thứ tự từ đơn vị điểm cao đến đơn vị có số điểm thấp). Nhóm “Khá”: Lộc Ninh, Thuận Đức.

- Công tác thẩm định văn bản QPPL: Các dự thảo văn bản QPPL của HĐND, UBND thành phố trước khi được ban hành đều được phòng Tư pháp thẩm định. Năm 2022, Phòng Tư pháp đã thẩm định 11 dự thảo văn bản QPPL (HĐND: 01, UBND: 10 Quyết định QPPL).

- Công tác kiểm tra văn bản QPPL: Thực hiện việc tự kiểm tra 10 văn bản QPPL do UBND thành phố ban hành. Qua kiểm tra, nhìn chung các văn bản QPPL ban hành đúng thẩm quyền, kịp thời, đúng căn cứ pháp lý, đảm bảo về thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản theo quy định.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: đã thực hiện rà soát 36 văn bản QPPL do HĐND, UBND thành phố ban hành. Qua rà soát có 11 văn bản hết hiệu lực thi hành và đã ban hành văn bản mới thay thế cho phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương.

1.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật

UBND thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022, tổ chức kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 tại phường Đông Hải, Hải Thành và xã Bảo Ninh. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ được giao, đặc biệt tập trung vào lĩnh vực có nhiều phản ánh, kiến nghị, còn chồng chéo, bất cập trong quá trình thực thi các quy định pháp luật.

Trong năm 2022, UBND thành phố tổ chức hội nghị tổng kết thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố; triển khai khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực hòa giải ở cơ sở với 300 phiếu; thực hiện khảo sát tình hình thực hiện chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19 với 185 phiếu dành cho 03 đối tượng gồm cán bộ công chức; người lao động và người sử dụng lao động; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong thi hành pháp luật trên địa bàn và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định pháp luật còn mâu thuẫn, chồng chéo, vướng mắc, không phù hợp.

1.3. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn

Ngay từ đầu năm, UBND thành phố, Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL) thành phố ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác PBGDPL tạo sự thống nhất, đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn thành phố. Các nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022 được xác định theo hướng đổi mới, sát thực hơn với nhu cầu của xã hội và điều kiện thực tiễn, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh chú trọng tập trung phổ biến các Luật mới được Quốc hội thông qua, các chủ trương, chính sách của Đảng, các văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp mà nhân dân quan tâm.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Từ đầu năm UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) của thành phố Đồng Hới năm 2022, theo đó đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND các xã, phường tiến hành rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và cấp xã. Hiện nay, trên địa bàn thành phố có 510 TTHC với 339 TTHC thuộc thẩm quyền của thành phố và 171 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã.

Thời gian qua, UBND thành phố đã quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Trung tâm một cửa liên thông thành phố đảm bảo hoàn thiện, hiện đại đáp ứng các yêu cầu trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC và tạo sự thuận tiện cho người dân khi đến giao dịch. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc công khai các TTHC trên trang thông tin điện tử thành phố và niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa liên thông để người dân dễ dàng tra cứu, giám sát việc thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tiến hành khai thác, sử dụng có hiệu quả Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Hiện nay, Trung tâm Một cửa liên thông thành phố thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC của 09 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố với 178 TTHC và 01 lĩnh vực của Công an nhân dân thành phố với 05 TTHC. Có 15/15 xã, phường của thành phố thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và 100% triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: Trong năm 2022, thành phố đã tiếp nhận 6.602 hồ sơ TTHC (tiếp nhận trực tiếp 6.589 hồ sơ, trực tuyến 13 hồ sơ); kỳ trước chuyển sang 929 hồ sơ. Tổng hồ sơ TTHC phải giải quyết là 7.531 hồ sơ, đã giải quyết 6.519 hồ sơ, giải quyết đúng và sớm hạn 3.616 hồ sơ. UBND các xã, phường đã tiếp nhận 60.302 hồ sơ TTHC (tiếp nhận trực tiếp 59.527 hồ sơ, trực tuyến 775 hồ sơ); kỳ trước chuyển sang 1.336 hồ sơ. Tổng hồ sơ TTHC phải giải quyết là 61.638 hồ sơ, đã giải quyết 61.159 hồ sơ, giải quyết đúng và sớm hạn 59.062 hồ sơ.

Trong năm 2022, đã tiếp nhận được 05 phản ánh, kiến nghị của người dân. Các phản ánh trên đều thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở ngành; UBND thành phố là đơn vị theo dõi hoặc phối hợp giải quyết. Qua theo dõi, hiện nay các phản ánh đều đã được kiểm tra, giải quyết.

Về thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính: Từ đầu năm đến nay, đã triển khai khảo sát đánh giá 10.200 phiếu thu thập ý kiến đánh giá của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và kết quả đánh giá trực tuyến đối với việc giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Trong năm 2022, UBND thành phố đã quyết định thành lập Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao và Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố.

Quyết định đổi tên Trung tâm Giáo dục - Dạy nghề thành phố Đồng Hới thành Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thành phố Đồng Hới và phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên.

Trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ thẩm định hồ sơ đề nghị tổ chức lại Ban Quản lý dịch vụ công ích thành phố trên cơ sở bổ sung nhiệm vụ quản lý Quảng trường Hồ Chí Minh; thực hiện việc bàn giao Ban Quản lý Rừng phòng hộ thành phố cho Sở Nông nghiệp và PTNT (do thành lập Ban Quản lý Rừng phòng hộ Đồng Hới và rừng ven biển tỉnh Quảng Bình).

Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 05 cơ quan chuyên môn trực thuộc². Quyết định thành lập 12 và kiện toàn 13 tổ chức phối hợp liên ngành giúp việc cho UBND thành phố trên các lĩnh vực; thành lập 18 Ban Tổ chức lễ tang; kiện toàn Hội đồng tư vấn thuế năm 2022 đối với 15 xã phường.

Tính đến nay, UBND thành phố có 12 cơ quan chuyên môn, 61 đơn vị sự nghiệp công lập (trong đó có 08 đơn vị sự nghiệp cấp I và 53 đơn vị sự nghiệp cấp II), 03 Hội được giao biên chế và UBND 15 xã, phường.

Tổng số 1.884 biên chế, số lượng người làm việc được giao năm 2022, UBND thành phố đã triển khai việc giao biên chế cho các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp. Tính đến ngày 15/11/2022, tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có: 1.835 (Còn thiếu 49 công chức, viên chức)³

Biên chế sự nghiệp hưởng lương từ nguồn thu của đơn vị sự nghiệp thuộc đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên: 132/167 (thiếu 35).

4. Cải cách chế độ công vụ

Để kịp thời bổ sung số công chức, viên chức đang thiếu tại các cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, UBND thành phố đã thực hiện việc tuyển dụng, tiếp nhận viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn, đảm bảo đủ số lượng người làm việc. Đồng thời tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, điều động, sắp xếp bố trí công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị phù hợp với tiêu chuẩn, chức danh, vị trí việc làm của các cơ quan chuyên môn và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp. Thực hiện tốt việc điều chuyển viên chức trong địa bàn thành phố, đảm bảo đồng bộ về cơ cấu.

Thực hiện theo quy trình và theo phân cấp quản lý của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND thành phố đã thực hiện tốt công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ

² Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, phòng Tài nguyên và Môi trường, phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Tài chính - Kế hoạch và phòng Nội vụ.

³ Trong đó: công chức hành chính: 87/90 người (thiếu 03); viên chức sự nghiệp văn hóa - thông tin: 24/25 biên chế (thiếu 01); viên chức sự nghiệp khác 60/61 biên chế (thiếu 01); viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo: 1.630/1665 biên chế (thiếu 35); viên chức các Hội: 04/04 biên chế; Hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP: 14/14 biên chế; biên chế sự nghiệp hưởng lương từ nguồn thu của đơn vị sự nghiệp thuộc đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 16/25 (thiếu 09).

nhiệm lại, điều động, chuyển chuyên, tiếp nhận, ... đối với công chức quản lý, viên chức quản lý tại các cơ quan, đơn vị⁴

Trong năm, UBND thành phố đã quyết định tuyển dụng: 01 viên chức theo chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo quy định tại Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ; quyết định tuyển dụng 16 viên chức sự nghiệp: quyết định tuyển dụng và bổ nhiệm Chỉ huy trưởng Ban chỉ huy quân sự phường Bắc Lý; quyết định bố trí đối với công chức cấp xã (để đảm bảo số lượng, chức danh theo quy định tại Nghị định 34/2029/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ): 04 trường hợp. Thực hiện công tác nâng lương, thẩm định lương, nghỉ hưu cho 411 lượt người.

Tổ chức thực hiện có hiệu quả mô hình “Công sở thân thiện, kỷ cương trách nhiệm” tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường. UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo tăng cường kỷ luật, xiết chặt kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, UBND thành phố đã ban hành quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Đồng Hới; đồng thời thường xuyên có văn bản đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị và tất cả cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện.

Về công tác đào tạo bồi dưỡng: Trong năm, UBND thành phố đã tổ chức 03 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho 308 cán bộ, công chức, viên chức thành phố và xã phường. Đăng ký, cử, triệu tập cán bộ, công chức, viên chức thành phố và xã phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ (Quản lý nhà nước, quốc phòng - an ninh, Thanh tra xây dựng cơ bản, dân vận chính quyền,...) của Tỉnh, của Trung tâm chính trị thành phố: 278 trường hợp; Thông báo chuyển tiếp các lớp chiêu sinh, chương trình đào tạo của cơ quan, bộ ngành Trung ương và cấp tỉnh cho các đối tượng theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách: thường xuyên đôn đốc các doanh nghiệp, địa phương thực hiện thu nộp các khoản thuế được giao theo kế hoạch đã được giao. Thu ngân sách năm 2022 ước thực hiện 3.320 tỷ đồng, đạt 182,2% dự toán giao, trong đó thu tiền sử dụng đất ước thực hiện 2.980 tỷ đồng, đạt 201,4% dự toán thành phố giao, thu trong cân đối (trừ thu sử dụng đất, trừ thu mục tiêu) ước thực hiện 340 tỷ đồng, đạt 99% dự toán thành phố giao.

⁴ Trình Ban Thường vụ Thành ủy phê duyệt rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý nhiệm kỳ 2021-2026 và nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định phê duyệt quy hoạch chức danh Phó Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở nhiệm kỳ 2026-2031;

Quyết định bổ nhiệm đối với công chức quản lý các cơ quan chuyên môn: 02 trường hợp; Quyết định bổ nhiệm, điều động và bổ nhiệm chức vụ Trưởng, phó tại các đơn vị sự nghiệp khác: 05 trường hợp; Quyết định bổ nhiệm lại đối với công chức quản lý các cơ quan chuyên môn: 07 trường hợp; Quyết định bổ nhiệm lại đối với viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo: 06 trường hợp; Quyết định chuyển đổi chức vụ quản lý đơn vị sự nghiệp sau khi đổi tên Trung tâm Giáo dục - Dạy nghề thành phố Đồng Hới (01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc); Quyết định kéo dài thời gian giữ chức vụ đến tuổi nghỉ hưu đối với 02 viên chức quản lý;

Quyết định tiếp nhận và bố trí công chức cơ quan chuyên môn: 04 trường hợp; Quyết định tiếp nhận viên chức giáo dục và đào tạo: 05 trường hợp; Quyết định tiếp nhận và bố trí viên chức vào làm việc tại Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thành phố;

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm kỷ luật tài chính - ngân sách, tăng cường kiểm tra, giám sát và công khai minh bạch việc sử dụng kinh phí ngân sách. Tổ chức thực hiện Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện nghiêm các kết luận thanh tra, kiểm toán và việc xử lý sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 8185/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp công thuộc thành phố quản lý giai đoạn 2021-2025.

Năm 2022, thành phố có 3 đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm chi thường xuyên; 2 đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm một phần chi thường xuyên; 56 đơn vị sự nghiệp công do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp: UBND thành phố đã giao quyền tự chủ và tự chịu trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị các cơ quan, đơn vị thuộc khối sự nghiệp.

Đến nay, tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã phát huy quyền chủ động, tăng cường tiết kiệm chi trong việc quản lý, sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính được giao. Thực hiện nghiêm các biện pháp tiết kiệm trong việc sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, thống nhất trong cơ quan nhằm thực hiện tốt các mục tiêu và nhiệm vụ được giao.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

UBND thành phố đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, thực hiện các nội dung theo thẩm quyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số mang lại nhiều kết quả quan trọng.

Theo đó, việc sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động chuyên môn đã thực sự tạo nên một môi trường làm việc điện tử hiện đại, giảm giấy tờ, tiết kiệm chi phí, thời gian, áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, khai thác sử dụng đảm bảo đúng quy định. Các loại văn bản đi, đến cơ bản được số hóa trên hệ thống, phục vụ hiệu quả trong tra cứu văn bản và việc xử lý, chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố và các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường. Từ đầu năm đến nay, đã tiếp nhận 11.520 văn bản đến; phát hành 10.829 văn bản đi trên môi trường điện tử.

Ngoài ra, đã tiến hành quản lý và sử dụng có hiệu quả hệ thống mạng, thiết bị công nghệ thông tin hiện có, nối mạng Internet đường truyền tốc độ cao đến tất cả các phòng, cơ quan chức năng của thành phố, các xã, phường. Bố trí phòng họp trực tuyến của UBND thành phố, hỗ trợ hướng dẫn UBND các xã, phường, các phòng, ban chuyên môn thực hiện họp trực tuyến theo quy định, đạt được nhiều kết quả tích cực. Hoàn thiện giao diện Trang thông tin điện tử của thành phố, cập nhật các thông tin lãnh đạo, điều hành của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, thực hiện vai trò công giao tiếp giữa công dân với các cơ

quan nhà nước; các tin tức, sự kiện nổi bật hàng ngày kịp thời được biên tập, đăng tải góp phần làm phong phú hơn, số lượng người truy cập ngày càng tăng, đến nay đã có trên 3,7 triệu lượt truy cập.

Tổ chức áp dụng hiệu quả các phần mềm phục vụ hoạt động công vụ như phần mềm một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia⁵.

Chỉ đạo bộ phận một cửa thành phố và các xã, phường tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo lập danh tính số và tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, chỉ đạo quyết liệt công chức, viên chức trực tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tạo lập danh tính số (đăng ký, tạo lập tài khoản) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia /Cổng dịch vụ công tỉnh. Đến nay, đã tạo lập gần 9.000 tài khoản cho công dân trên Cổng dịch vụ công.

Bên cạnh đó, UBND thành phố Đồng Hới thực hiện đề án Xây dựng đô thị thông minh thành phố, giai đoạn 2021-2024. Với việc triển khai, khai trương và đưa vào vận hành Trung tâm giám sát điều hành thông minh thành phố Đồng Hới (Đồng Hới IOC), đã thực hiện kết nối các hệ thống Camera giao thông để quan sát các nút giao thông, các tuyến huyết mạch trên địa bàn thành phố⁶. Triển khai xây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng Công dân thông minh “Đồng Hới SmartCity” trên điện thoại di động (trên nền tảng IOS và Android) để cung cấp kênh giao tiếp với người dân thông qua ứng dụng di động⁷.

Hiện nay, 100% các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố, UBND các xã, phường duy trì ổn định và nâng cấp hạ tầng CNTT hiện đại, đồng bộ đảm bảo kết nối mạng internet đường truyền tốc độ cao và mạng LAN giúp cán bộ, công chức, viên chức cập nhật thông tin, tra cứu văn bản nhanh chóng, tăng tốc độ xử lý công việc kịp thời; ứng dụng, khai thác có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành vào xử lý công việc; 100% các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường được cấp phát tài khoản thư điện tử công vụ của tỉnh để trao đổi thông tin trong công việc, góp phần tiết kiệm giấy tờ và chi phí hành chính, đồng thời đảm bảo về an toàn, bảo mật thông tin; 100% các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thành phố, UBND các xã, phường được cấp chứng thư số cho tổ chức, cá nhân để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử và thực hiện giao dịch dịch vụ công kho bạc trực tuyến, phần mềm BHXH; 100% (15/15) xã, phường thành lập tổ công nghệ số cộng đồng để triển khai khoá bồi dưỡng trực tuyến “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” trên địa bàn thành phố.

⁵ Trong đó, UBND thành phố đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp với 14 lĩnh vực và 79 thủ tục hành chính được áp dụng theo dịch vụ công mức độ 3,4; UBND các xã, phường đã cung cấp 30 thủ tục hành chính được áp dụng theo dịch vụ công mức độ 3,4. Đến nay, đã tiếp nhận được 778 hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến.

⁶ Hệ thống giám sát và xử phạt vi phạm giao thông tại các vị trí trọng điểm, đưa ra các chỉ số quản lý về giao thông; đã tiến hành xử phạt vi phạm giao thông qua hệ thống camera giám sát hình ảnh từ ngày 01/6/2022, đến nay đã phát thông báo xử lý vi phạm hành chính đối với 702 trường hợp xe ô tô vi phạm, có 38 trường hợp chấp hành quyết định xử phạt, nộp Kho bạc nhà nước 178.350.000 đồng, tước giấy phép lái xe 02 tháng với 38 trường hợp.

⁷ Đến hiện tại đã có hơn 22.000 lượt đăng ký và sử dụng và hơn 300 ý kiến của người dân phản ánh qua ứng dụng “Donghoi Smart City” gửi về Trung tâm điều hành để tiếp nhận, xử lý và trả lời cho người dân.

Các cơ quan chuyên môn UBND thành phố, UBND các xã, phường đã ứng dụng chữ ký số cá nhân, ký số của cơ quan vào gửi nhận văn bản trên hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác CCHC đã được triển khai toàn diện trên cả sáu nội dung, đã có sự phối hợp giữa cấp ủy với chính quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, thực hiện công tác CCHC. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC ngày càng được cấp ủy, chính quyền quan tâm tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; vai trò của người đứng đầu được đề cao, các cơ quan, đơn vị, địa phương phân công lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo hoạt động CCHC. Công tác tuyên truyền CCHC được tăng cường bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng giúp cho mỗi cán bộ, công chức và nhân dân nắm bắt kịp thời, đầy đủ các chủ trương Đảng, chính sách của Nhà nước về công tác CCHC. Công tác kiểm tra CCHC được tiến hành thường xuyên, qua đó phát huy được mặt tích cực, khắc phục được tồn tại, hạn chế, kịp thời tháo gỡ vướng mắc.

Các TTHC được công khai, minh bạch, kỷ luật, kỷ cương hành chính được đảm bảo. Quy chế làm việc của UBND thành phố được thực hiện nghiêm túc; chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thường xuyên được rà soát. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được quan tâm và bước đầu triển khai theo kế hoạch của UBND tỉnh. Công tác hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tạo lập danh tính số (đăng ký, tạo lập tài khoản) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia /Cổng dịch vụ công tỉnh đã được chỉ đạo triển khai quyết liệt, trở thành một nhiệm vụ thường xuyên của cán bộ, công chức.

Hạ tầng CNTT được duy trì ổn định và nâng cấp hiện đại, đồng bộ đảm bảo kết nối mạng internet đường truyền tốc độ cao và mạng LAN để ứng dụng, khai thác có hiệu quả hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh trong quản lý và điều hành góp phần đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 đã được triển khai quyết liệt, mang lại nhiều kết quả tích cực, được tổ chức thực hiện. Việc tổ chức áp dụng hiệu quả các phần mềm phục vụ hoạt động công vụ như phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia đã tạo lập môi trường làm việc điện tử trong đội ngũ cán bộ, công chức và một bộ phận người dân, doanh nghiệp.

Việc vận hành Trung tâm giám sát điều hành thông minh thành phố Đồng Hới (Đồng Hới IOC), ứng dụng Công dân thông minh “Đồng Hới SmartCity” đã mang lại nhiều kết quả tích cực trong việc xây dựng đô thị thông minh của thành phố.

2. Những tồn tại, hạn chế

Việc triển khai thực hiện đề xuất, đơn giản hóa TTHC còn hạn chế, chưa có các đề xuất, đơn giản hóa TTHC. Dịch vụ công trực tuyến đã được rà soát, mở rộng các thủ tục hành chính đủ điều kiện để áp dụng dịch vụ công mức độ

3,4; công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp áp dụng, thực hiện được tăng cường song số hồ sơ phát sinh ở các lĩnh vực còn hạn chế.

Vẫn còn tình trạng trả hồ sơ, giải quyết TTHC quá hạn, đặc biệt là các hồ sơ liên thông do lỗi của các cơ quan liên quan. Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC tại một số đơn vị, địa phương chưa thực sự nghiêm túc, vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả nên đã xảy ra tình trạng hồ sơ đã giải quyết nhưng trên hệ thống vẫn báo “hồ sơ quá hạn chưa xử lý”, đặc biệt là hồ sơ liên thông giữa cấp xã và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố và giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố với Phòng chuyên môn.

Việc sử dụng thư điện tử công vụ còn nhiều hạn chế do đường truyền không ổn định nên khó khăn trong việc gửi và lưu trữ thông tin. Một số cán bộ, công chức đang còn sử dụng email công cộng, ngại thay đổi thói quen sử dụng.

IV. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; xây dựng Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

- Tổ chức tự chấm điểm Chỉ số CCHC thành phố trình Sở Nội vụ thẩm định; tổ chức thẩm định và công bố Chỉ số CCHC cấp xã năm 2022.

- Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023.

- Chỉ đạo các xã, phường đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống Đài Truyền thanh xã, phường, hệ thống loa truyền thanh thôn, tổ dân phố.

- Tổ chức bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ công chức phụ trách công tác CCHC trên địa bàn.

2. Cải cách thể chế

- Xây dựng các kế hoạch để triển khai công tác cải cách thể chế, trong đó tập trung vào các lĩnh vực: xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật ngày càng có hiệu quả.

- Thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật theo chức năng nhiệm vụ được giao; kịp thời triển khai thi hành các văn bản pháp luật mới được ban hành và các văn bản có liên quan mật thiết đến người dân, doanh nghiệp.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố Đồng Hới năm 2023. Trong đó, chú trọng triển khai thực hiện quy trình số hóa các loại hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được quy định bắt buộc tại khoản 1 Mục III Đề án ban hành kèm theo Quyết định số

468/QĐ-TTg; đảm bảo tỷ lệ TTHC hoàn thành việc triển khai quy trình số hóa năm 2022 của thành phố đạt tối thiểu 50%, của cấp xã đạt tối thiểu 30% tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Chỉ đạo công chức, viên chức trực tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tạo lập danh tính số (đăng ký, tạo lập tài khoản) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia /Cổng dịch vụ công tỉnh. Phấn đấu 100% công dân, tổ chức, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp (hồ sơ giấy) đều được cấp tài khoản trên Cổng dịch vụ công theo quy định. Đồng thời, hỗ trợ lần đầu, giúp tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC đã được xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh/Bộ chuyên ngành để tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến.

- Thực hiện rà soát, đôn đốc các đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng hạn, tuyệt đối không được để xảy ra tình trạng hồ sơ TTHC chậm xử lý, tồn đọng quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan chuyên môn thành phố theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 5/5/2014 của Chính phủ.

- Sắp xếp, tổ chức lại đơn vị, các tổ chức bên trong đơn vị và kiện toàn đội ngũ cán bộ lãnh đạo cấp trưởng, cấp phó các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Xây dựng Đề án sắp xếp, tổ chức lại một số đơn vị sự nghiệp giáo dục và Đào tạo đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu quả.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

- Xây dựng Đề án tuyển dụng viên chức đúng vị trí việc làm, số người làm việc và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023.

- Sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo cơ cấu chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm.

- Tuyên truyền, giáo dục và thực hiện quản lý chất lượng công chức, công vụ theo tinh thần đổi mới và cải cách chế độ công vụ. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở; Công văn số 219-CV/TU ngày 01/11/2016 của Thành ủy Đồng Hới về việc tiếp tục tăng cường xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ; Quyết định số 02/2020/UBND ngày 10/01/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thực hiện.

6. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7/10/2013 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Hới năm 2023.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn. Thực hiện các nội dung của Đề án phát triển chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Chỉ đạo vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát điều hành thông minh thành phố Đồng Hới (Đồng Hới IOC), khai thác có hiệu quả ứng dụng Công dân thông minh “Đồng Hới SmartCity”. Tích cực theo dõi, tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết các phản ánh của người dân, doanh nghiệp gửi về Trung tâm điều hành Đô thị thông minh thành phố theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường tăng cường sử dụng chữ ký số vào gửi, nhận văn bản điện tử trên phần mềm QLVB&ĐH của tỉnh; tích cực khai thác, sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh hướng tới phát triển Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia. Triển khai phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC năm 2022 và nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023, UBND thành phố báo cáo theo quy định./. *uao*

Nơi nhận:

- HĐND thành phố;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Hoàng Ngọc Đan