

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII đến nay

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố tại Công văn số 47/TTHĐND ngày 28/6/2022 và Công văn số 84/TTHĐND ngày 31/8/2022 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5, HĐND thành phố khóa XXII, UBND thành phố đã nghiêm túc tiếp thu và đã chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn, các đơn vị, địa phương liên quan tại các Công văn số 1026/UBND-VP ngày 29/6/2022, Công văn số 1063/UBND-VP ngày 04/7/2022 và Công văn số 1552/UBND-VP ngày 13/9/2022, UBND thành phố báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của Thường trực HĐND thành phố, đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 của HĐND thành phố khóa XXII có 102 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (trong đó có 57 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 45 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

Phân loại ý kiến cử tri theo địa bàn: Có 19/102 ý kiến từ cử tri phường Bắc Lý, chiếm 18,6%; 16/102 ý kiến từ cử tri phường Đồng Phú, chiếm 15,7%; 12/102 ý kiến từ cử tri phường Nam Lý, chiếm 11,8%; 8/102 ý kiến từ cử tri phường Bắc Nghĩa, chiếm 7,9%; 6/102 ý kiến từ cử tri xã Nghĩa Ninh, chiếm 5,9%; 6/102 ý kiến từ cử tri phường Hải Thành, chiếm 5,9%; 4/102 ý kiến từ cử tri phường Đức Ninh Đông, chiếm 3,9%; 4/102 ý kiến từ cử tri phường Phú Hải, chiếm 3,9%; 4/102 ý kiến từ cử tri xã Lộc Ninh, chiếm 3,9%; 4/102 ý kiến từ cử tri phường Đồng Hào, chiếm 3,9%; 4/102 ý kiến từ cử tri phường Đồng Sơn, chiếm 3,9%; 3/102 ý kiến từ cử tri xã Bảo Ninh, chiếm 2,9%; 3/102 ý kiến từ cử tri xã Đức Ninh, chiếm 2,9%; 1/102 ý kiến từ cử tri xã Quang Phú, chiếm 1%; 1/102 ý kiến từ cử tri xã Thuận Đức, chiếm 1%; 7/102 ý kiến chung của cử tri một số xã, phường, chiếm 6,9%.

Phân loại theo lĩnh vực: Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác quy hoạch, đầu tư cơ sở hạ tầng (38 ý kiến); công tác quản lý đô thị (36 ý kiến); công tác quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường (17 ý kiến); lĩnh vực Giáo dục đào tạo, chế độ chính sách và một số ý kiến khác (11 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri đều đi vào các vấn đề cụ thể, phản ánh thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn thành phố, các vấn đề được dư luận xã hội quan tâm, các lĩnh vực của đời sống KT-XH, giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế, từ đó có sự chỉ đạo, điều hành sát đúng, bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã phân công các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan tiếp thu, kiểm tra để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan được phân công đã có văn bản báo cáo Thường trực HĐND thành phố, UBND thành phố kết quả xử lý cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương, cụ thể như sau:

1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác quy hoạch, đầu tư cơ sở hạ tầng

Vấn đề đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND thành phố. Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, hệ thống thoát nước, hệ thống cung cấp nước sạch, điện sinh hoạt và điện chiếu sáng công cộng là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển KT-XH của thành phố. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng đến trực tiếp đến tín mạng, tài sản của người dân.

Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố là rất lớn, trong khi nguồn lực của thành phố còn hạn chế, do đó nhiều ý kiến đề nghị đầu tư, sửa chữa được cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ tiếp xúc vẫn chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, sắp xếp lại nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư cơ sở hạ tầng của tỉnh trên địa bàn và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết, giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý đô thị

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: sửa chữa một số tuyến đường; việc đặt tên đường, gắn biển số nhà; quy hoạch bãi đỗ xe, lắp đặt, chỉnh sửa lại các cột biển báo giao thông, chỉnh trang lại hệ thống dây điện, cáp viễn thông ở các trục đường, chấn chỉnh trật tự đô thị... tại một số khu vực trên địa bàn thành phố đã được UBND thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với UBND các xã, phường liên quan kiểm tra, xử lý. Đã bố trí nguồn vốn nâng cấp, sửa chữa một số công trình, hạng mục giao thông bị hư hỏng, xuống cấp; phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh bổ sung biển báo, biển cấm, các vạch kẻ phân cách...

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị đã được các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết và đã có văn bản trả lời, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng của cử tri.

3. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường

Trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, cử tri quan tâm đến một số nội dung như: Mức giá đền bù, hỗ trợ GPMB khi Nhà nước thu hồi đất; đề nghị thu hồi phần diện tích đất nằm ngoài phạm vi GPMB; việc xác định nguồn gốc sử dụng đất và việc quản lý sử dụng đất; đề nghị thực hiện GPMB khu đất trước cổng Bệnh viện hữu nghị Việt Nam - Cu Ba; công tác vệ sinh môi trường; việc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường ở trang trại chăn nuôi...

Liên quan đến vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị nói trên, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết. Đã tiến hành đi kiểm tra thực tế, tổ chức các cuộc họp bàn giải quyết và đã có các văn bản giải trình, trả lời, báo cáo Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố.

Đối với một số nội dung đang trong quá trình giải quyết, cần có thời gian để hoàn thành như việc GPMB một số dự án, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết dứt điểm, báo cáo Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực giáo dục đào tạo, chế độ chính sách và một số ý kiến khác.

Trước và sau kỳ họp thứ 5 của HĐND thành phố khóa XXII, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo (như: việc phân luồng, phân tuyến trong tuyển sinh các cấp học; đề nghị phải có phiếu thu, ghi rõ các khoản thu; việc đầu tư xây dựng Trường THCS Nghĩa Ninh); các ý kiến khác liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của một số đơn vị sự nghiệp trong quản lý bãi tắm; việc mức thu phí giữ xe ở Bệnh viện; kinh phí cho người hoạt động không chuyên trách; việc kêu gọi đầu tư khai thác các dịch vụ trên sông Nhật Lệ...

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời thỏa đáng cho cử tri.

* Về các văn bản trả lời: UBND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố gửi các văn bản Báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 - HĐND thành phố đến Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều phản ánh đúng thực tế, tạo điều kiện để thành phố nắm bắt tình hình thực tế ở các địa phương, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho nhân dân.

- UBND thành phố tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời chỉ đạo xử lý chặt chẽ, hiệu quả.

- Việc giải quyết, trả lời của các phòng, ban, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng cao.

- Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

2. Hạn chế:

- Việc phân loại, tổng hợp một số kiến nghị của cử tri còn một số bất cập; công tác phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế; nhiều ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng không được các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND các xã, phường giải đáp ngay cho cử tri, do đó vẫn tiếp tục tổng hợp và đề nghị giải quyết; việc tổng hợp một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa rõ nội dung, thông tin... làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra, xử lý của các đơn vị chuyên môn.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa rõ kết quả giải quyết. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện; các ý kiến về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

- Một số đơn vị, địa phương liên quan giải quyết, trả lời còn chậm; một số nội dung chưa có sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, do đó trả lời chưa cụ thể, chưa giải quyết triệt để ý kiến, kiến nghị của cử tri.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đề nghị Thường trực HĐND thành phố một số ý kiến sau:

1. Nghiên cứu sắp xếp, bố trí thời gian tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp sớm, để UBND thành phố có thời gian chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra, giải quyết, trả lời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

2. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, Thường trực HĐND các xã, phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, hoặc các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường.

3. Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại địa bàn mình ứng cử, tránh trường hợp cùng một nội dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề bức thiết dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý

kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn thành phố.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay, UBND báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND TP; Hai Ban HĐND TP;
- UBND, UBMTTQVN TP;
- Tổ ĐB HĐND TP;
- ĐB HĐND thành phố;
- Lưu: VT.

thư

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Ngọc Đan