

Số: 155/BC-UBND

Đông Hới, ngày 21 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII đến nay

Thực hiện Thông báo số 33/TB-TTHĐND ngày 24/5/2022 của Thường trực HĐND thành phố về nội dung hội nghị liên tịch chuẩn bị Kỳ họp thứ 5 - HĐND thành phố khóa XXII, UBND thành phố báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ Kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII đến nay như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau kỳ họp thứ 3 - HĐND thành phố khóa XXII, UBND thành phố nhận được 78 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết (trong đó có 38 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 40 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác quy hoạch, đầu tư cơ sở hạ tầng (39 ý kiến); công tác quản lý đô thị (13 ý kiến); công tác quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường (18 ý kiến); lĩnh vực y tế, chế độ chính sách và một số ý kiến khác (08 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri đều đi vào các vấn đề cụ thể, phản ánh thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn thành phố, các vấn đề được dư luận xã hội quan tâm, các lĩnh vực của đời sống KT-XH, giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế, từ đó có sự chỉ đạo, điều hành sát đúng và kịp thời, bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Để giải quyết ý kiến cử tri, UBND thành phố đã có Công văn số 3054/UBND-VP ngày 26/11/2021; Công văn số 3127/UBND-VP ngày 07/12/2021 chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời các ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 3 và Công văn số 60/UBND-VP ngày 14/01/2022; Công văn số 511/UBND ngày 08/4/2022 chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời các ý kiến kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 3. Đến nay 78/78 ý kiến đã được kiểm tra, giải quyết và trả lời, trong đó: 34 kiến nghị đã được kiểm tra, giải quyết (đạt 43,6%); 39 kiến nghị đã được tiếp thu, giải trình (chiếm 50%); 05 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết (chiếm 6,4%).

1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác quy hoạch, đầu tư cơ sở hạ tầng

Vấn đề đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND thành phố. Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, hệ thống thoát nước, hệ thống nước sạch, điện sinh hoạt

và điện chiếu sáng công cộng là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển KT-XH của thành phố.

Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng đến người dân.

Tuy nhiên, do nhu cầu đầu tư cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố là rất lớn, nhất là hệ thống đường giao thông, hệ thống thoát nước bề mặt, hệ thống thoát nước thải ở các khu dân cư, trong khi nguồn lực của thành phố còn hạn chế, do đó nhiều ý kiến được cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ tiếp xúc vẫn chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, sắp xếp lại nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư cơ sở hạ tầng của tỉnh trên địa bàn và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết, giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, cơ sở hạ tầng phục vụ dân sinh mà cử tri kiến nghị.

2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý đô thị

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố, như: việc đặt tên đường, gắn biển số nhà, lắp đặt lại các cột biển báo giao thông, chỉnh trang lại hệ thống dây điện, cáp viễn thông ở các trục đường, chấn chỉnh trật tự đô thị, lắp đặt thêm camera giám sát an ninh tại một số khu vực... đã được UBND thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với UBND các xã, phường liên quan kiểm tra, giải quyết và đã trả lời cho cử tri, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng của cử tri.

3. Đối với các kiến nghị liên quan đến đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường

Trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, cử tri quan tâm đến việc cấp GCN QSDĐ lần đầu; việc cấp GCN QSDĐ theo dự án 327 sau kết luận của Thanh tra và việc GPMB dự án khu dân cư ven sông Lê Kỳ tại phường Đức Ninh Đông còn chậm trễ; việc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường ở Công ty chế biến mùn cao su Trường Sinh và đề nghị kiểm tra, xử lý một số điểm tập kết rác thải trên địa bàn thành phố...

Liên quan đến vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị nói trên, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết và đã đi kiểm tra thực tế, tổ chức các cuộc họp bàn giải quyết và đã có các văn bản giải trình, báo cáo Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố. UBND thành phố sẽ chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết dứt điểm, báo cáo Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực y tế, chế độ chính sách và một số ý kiến khác.

Trước và sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thành phố, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực y tế như: Mức phí xin cấp Giấy xác nhận về vệ sinh an toàn thực phẩm quá cao và các ý kiến liên quan đến công tác phòng chống dịch Covid-19 (như: đề nghị xem xét việc bố trí số lượng người cách ly tập trung tại khu cách ly Trường Chu Văn An; đề nghị có biện pháp phong tỏa, cách ly y tế đối với các

cơ sở kinh doanh ăn uống, nhà hàng, khách sạn nhằm thực hiện mục tiêu kép “vừa phòng chống dịch vừa phát triển kinh tế”); các ý kiến liên quan đến công tác cán bộ (như: việc bố trí, sắp xếp công việc cho cán bộ các đoàn thể sau hợp nhất; chế độ cho Chủ tịch Hội Cựu Thanh niên xung phong ở xã, phường) và thời gian cấp căn cước công dân kéo dài...

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời thỏa đáng cho cử tri.

(UBND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố gửi các văn bản Báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3-HĐND thành phố đến Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND thành phố theo quy định).

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều phản ánh đúng thực tế, tạo điều kiện để thành phố nắm bắt tình hình thực tế ở các địa phương, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho nhân dân.

- Công tác tiếp thu, giải quyết của các phòng, ban, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng cao.

- Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

2. Hạn chế:

- Việc phân loại, tổng hợp một số kiến nghị của cử tri còn một số bất cập; công tác phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế; nhiều ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng không được các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND các xã, phường giải đáp ngay cho cử tri, do đó vẫn tiếp tục tổng hợp và đề nghị giải quyết; một số ý kiến, kiến nghị của cử tri sai thông tin (tên đường, tên ngõ, không có vị trí cụ thể...), làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra, xử lý của các đơn vị chuyên môn.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, cho nên việc trả lời các ý kiến, kiến nghị chỉ mới dừng lại ở góc độ UBND thành phố có văn bản đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết (Ví dụ như các kiến nghị về việc đẩy nhanh tiến độ thi công hệ thống thoát nước của BQL Dự án VSMT&BĐKH; công tác quy hoạch...).

- Một số đơn vị, địa phương liên quan giải quyết, trả lời còn chậm, không đúng thời hạn UBND thành phố giao; một số nội dung chưa có sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, do đó trả lời chưa cụ thể, chưa giải quyết triệt để ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện; một số ý kiến về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch

đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nâng cao chất lượng giải quyết phản ánh kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đề nghị Thường trực HĐND thành phố một số ý kiến sau:

1. Nghiên cứu sắp xếp, bố trí thời gian tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp sớm, để UBND thành phố có thời gian chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra, giải quyết, trả lời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

2. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, Thường trực HĐND các xã, phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri. Không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, hoặc các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường.

3. Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại địa bàn mình ứng cử, tránh trường hợp cùng một nội dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề bức thiết dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn thành phố.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay, UBND báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND TP; Hai Ban HĐND TP;
- UBND, UBMTTQVN TP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Lưu: VT.

Hieu



Hoàng Ngọc Đan