

Số: 61 /BC- HĐND

Đồng Hới, ngày 19 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri từ Kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII đến nay

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015, từ sau Kỳ họp thứ 3 - HĐND thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố đã tích cực triển khai hoạt động giám sát về việc giải quyết các kiến nghị của cử tri đối với UBND thành phố và các cơ quan chức năng liên quan, kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau Kỳ họp thứ 3 - HĐND thành phố khóa XXII, Thường trực HĐND thành phố đã có văn bản đề nghị Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố phối hợp với các Tổ đại biểu HĐND thành phố và Ủy ban MTTQVN các xã, phường xây dựng Kế hoạch tổ chức cho đại biểu HĐND thành phố tiếp xúc cử tri ở 07 đơn vị bầu cử trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 ở một số xã, phường trên địa bàn thành phố nên Thường trực HĐND thành phố và Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố đã thống nhất hình thức tiếp xúc cử tri trực tiếp và tiếp nhận ý kiến của cử tri bằng văn bản¹. Các ý kiến cử tri được các Tổ đại biểu HĐND thành phố tổng hợp và gửi về Thường trực HĐND thành phố theo đúng quy định.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến cử tri của các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND thành phố đã có Báo cáo số 199/BC-TTHĐND ngày 25/11/2021 tổng hợp ý kiến cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 3 và Báo cáo số 08/BC-TTHĐND ngày 12/01/2022 tổng hợp ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 3. Thường trực HĐND thành phố cũng đã có các văn bản đề nghị Thường trực HĐND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh và các sở, ngành cấp tỉnh có liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với 22 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh² và các văn bản đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với 78 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố³.

Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: công tác quản lý quy hoạch, đất đai, trật tự đô thị, đề nghị đầu tư xây dựng trường học, đường giao thông, hệ thống điện chiếu sáng công cộng, hệ thống thoát nước... Thường trực HĐND thành phố, hai Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND

¹ Trước kỳ họp thứ 3, có 04 đơn vị bầu cử TXCT trực tiếp; 03 đơn vị tiếp nhận ý kiến cử tri bằng văn bản. Sau kỳ họp thứ 3, có 03 đơn vị bầu cử TXCT trực tiếp; 04 đơn vị tiếp nhận ý kiến cử tri bằng văn bản.

² Bao gồm 16 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp thứ 3 và 06 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thành phố.

³ Bao gồm 38 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp thứ 3 và 40 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thành phố.

thành phố đã thực hiện tốt chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét việc giải quyết, trả lời cử tri theo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố

Trên cơ sở các nội dung kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND thành phố tổng hợp, UBND thành phố đã có văn bản phân công, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, có văn bản trả lời đối với 78/78 ý kiến kiến nghị, đạt 100%, trong đó: 34 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết, đạt 43,6%; 39 kiến nghị đã được giải trình (đang nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết) và đã thông tin cho cử tri, chiếm 50%; 05 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, chiếm 6,4%, cụ thể như sau:

- Về 34 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết và 39 kiến nghị đã được giải trình: Sau khi nhận được ý kiến kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra, có văn bản tiếp thu, trả lời và văn bản giải trình cụ thể đối với từng nội dung kiến nghị của cử tri (các nội dung giải trình bao gồm gồm các nội dung đang nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết và các nội dung đã đưa vào danh mục kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố để thực hiện hàng năm).

- Về 05 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, cụ thể các nội dung: (1) Việc giải phóng mặt bằng Dự án khu dân cư ven sông Lệ Kỳ tại phường Đức Ninh Đông; (2) Việc cấp Giấy CNQSD đất ở khu vực 327 sau kết luận của Thanh tra thành phố; (3) Việc đầu tư xây dựng các tuyến đường: Đường Hàn Thuyên, đường Nguyễn Dũng, đường Tô Vĩnh Diện phường Bắc Lý; (4) Việc xử lý nước thải của chợ Công Đoàn; (4) Việc giải quyết vi phạm trật tự xây dựng của dự án Khu chợ đêm Everland của Công ty Không gian xanh tại TDP Đồng Tâm, phường Đồng Hải.

(Thường trực HĐND thành phố đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố cung cấp đầy đủ các văn bản giải quyết, trả lời ý kiến cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 3 cho TT UBMTTQV thành phố, Đại biểu HĐND thành phố và Thường trực HĐND các xã, phường để TT UBMTTQV thành phố, Đại biểu HĐND thành phố và Thường trực HĐND các xã, phường thông tin đến cử tri theo đúng quy định).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thành phố đã được UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra, tham mưu giải quyết và trả lời một cách đầy đủ, kịp thời. Tuy nhiên, do yêu cầu về tiến độ thời gian kiểm tra, giải quyết và trả lời ý kiến của cử tri gấp rút, nên một số văn bản trả lời chưa rõ ràng, đúng trọng tâm, trọng điểm; nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến việc đầu tư cơ sở hạ tầng như: Đầu tư cầu, đường giao thông, hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng công cộng..., thành phố đã đưa vào danh mục kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó không thể giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

2. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh:

Tại Báo cáo tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố cũng đã tổng hợp 22 ý kiến thuộc thẩm

quyền giải quyết của cấp tỉnh (bao gồm 16 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 06 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thành phố).

Thường trực HĐND thành phố cũng đã có văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh đề nghị UBND chỉ đạo các Sở, ngành liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đến nay, qua theo dõi, các Sở, ngành cấp tỉnh đã có văn bản giải quyết, trả lời, giải trình đối với 17/22 ý kiến (Thường trực HĐND thành phố đã *chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố cung cấp đầy đủ các văn bản giải quyết, trả lời đến Đại biểu HĐND thành phố và Thường trực HĐND các xã, phường để thông tin đến cử tri theo đúng quy định*); còn 05 ý kiến, Thường trực HĐND thành phố chưa nhận được văn bản trả lời, cụ thể:

(1) Đề nghị tỉnh nghiên cứu lắp đặt bùng binh và đèn tín hiệu giao thông tại phía Đông cầu Nhật Lệ 2 do khu vực này thường xảy ra tai nạn giao thông (*cử tri xã Bảo Ninh*).

(2) Đoạn đường bờ kè thôn Mỹ Cảnh đang có hiện tượng sạt lở, nước sông xâm lấn vào sát khu dân cư, đề nghị tỉnh quan tâm xử lý kịp thời trước mùa mưa lũ (*cử tri xã Bảo Ninh*).

(3) Hiện nay hệ thống phao tiêu báo hiệu luồng, lạch ở cửa sông Nhật Lệ bị mất, hư hỏng nên gây khó khăn cho tàu thuyền ra, vào cửa biển. Đề nghị tỉnh quan tâm xử lý kịp thời (*cử tri xã Bảo Ninh*).

(4) Đề nghị tỉnh lắp đặt thêm các cột buộc dây neo tàu thuyền, đồng thời thay thế những cột quá nhỏ tại khu neo đậu, đảm bảo an toàn cho tàu thuyền neo đậu, tránh trú trong mùa lụt, bão (*cử tri xã Bảo Ninh*).

(5) Đề nghị tỉnh tạo điều kiện và hỗ trợ Hợp tác xã dịch vụ Nông nghiệp Đức Ninh nạo vét cống qua đường tránh thành phố nằm cạnh tuyến đường công vụ vào Trạm xử lý nước thải Đức Ninh để đảm bảo việc sản xuất nông nghiệp cho bà con (*cử tri xã Đức Ninh*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc giải quyết và trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2021) của HĐND thành phố khóa XXII được UBND thành phố và các ngành, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc (UBND thành phố đã có văn bản giải quyết, trả lời 78/78 nội dung; các Sở, ngành cấp tỉnh có văn bản giải quyết, trả lời 17/22 nội dung). Các văn bản giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng, đúng nội dung cử tri kiến nghị, bảo đảm thời gian và chất lượng, cơ bản đáp ứng được mong muốn của cử tri. Những nội dung kiến nghị có thời hạn giải quyết đã được các cơ quan có thẩm quyền nêu rõ thời gian xem xét, giải quyết cụ thể, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm.

—Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

2. Tồn tại, hạn chế: Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại hạn chế như:

- Chất lượng báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri có những hạn chế nhất định, một số văn bản trả lời chưa đầy đủ theo yêu cầu, chưa bám sát nội dung kiến

ngợi nên khó khăn cho việc đánh giá kết quả thực hiện; một số nội dung giải quyết chưa thực sự thỏa đáng như mong đợi của cử tri, có một số kiến nghị được cử tri rất quan tâm, kiến nghị nhiều lần, nhưng qua nhiều kỳ họp vẫn chưa có kết quả giải quyết cụ thể và dứt điểm.

- Việc giải quyết, trả lời của một số phòng, ban, đơn vị, địa phương còn chậm chưa đúng với thời hạn Thường trực HĐND thành phố, UBND thành phố giao; công tác kiểm tra của UBND thành phố đối với việc giải quyết các kiến nghị của các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan chưa được thực hiện thường xuyên.

- Việc phân loại, tổng hợp một số kiến nghị của cử tri còn một số bất cập, vẫn còn ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, nhiều ý kiến chung chung, nhiều ý kiến đã được trả lời tại các kỳ họp trước nhưng vẫn tổng hợp gửi đến Thường trực HĐND thành phố.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, do đó một số ý kiến đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với hai Ban HĐND thành phố

Hai Ban HĐND thành phố nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết hoặc đang giải quyết để yêu cầu UBND thành phố, các phòng, ban, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các cam kết; kịp thời phát hiện những vấn đề mới phát sinh giữa 02 kỳ họp để tổ chức phiên giải trình, chất vấn nhằm đáp ứng nhanh, kịp thời mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri thành phố.

2. Đối với Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố

- Tổ đại biểu HĐND thành phố phối hợp với UBMTTQVN thành phố, các xã, phường tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri; tổng hợp kịp thời, chính xác các nội dung cụ thể mà cử tri kiến nghị; kịp thời phân loại, tổng hợp và chuyển gửi Thường trực HĐND thành phố các nội dung liên quan đến thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố.

- Tăng cường giám sát việc giải quyết ý kiến cử tri theo luật định. Phối hợp với Thường trực HĐND các xã, phường trong việc thông tin kết quả giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri đến cử tri, để cử tri biết, tránh trường hợp cùng một kiến nghị, đã được giải quyết, trả lời nhưng cử tri vẫn kiến nghị tại các đợt TXCT.

3. Đối với UBND thành phố

- Đề nghị UBND thành phố tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa giải quyết, có kế hoạch, giải pháp giải quyết dứt điểm, không để cử tri tiếp tục kiến nghị; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; phân công cán bộ tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm, địa bàn đảm bảo phù hợp với tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan được phân công trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo thời gian quy định; việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri cần thông báo cụ thể nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND thành phố và các đơn vị liên quan

nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Thường xuyên báo cáo kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để Thường trực HĐND thành phố, cử tri và Nhân dân được biết.

4. Đối với Ủy ban MTTQVN thành phố và các xã, phường

- Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thành phố và các xã, phường trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị liên quan.

- Ban Thường trực UBMTTQVN các xã, phường tiếp tục nâng cao hiệu quả phối hợp với Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, nhất là tiếp xúc cử tri hai cấp cho Đại biểu HĐND tỉnh, thành phố; phối hợp với Tổ đại biểu HĐND thành phố tổng hợp chính xác kiến nghị của cử tri kịp thời gửi đến Thường trực HĐND thành phố, UBMTTQVN thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN TP;
- Hai Ban HĐND thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- TT HĐND xã, phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Mỹ Lợi