

Giải trình nguyên nhân quá hạn và biện pháp xử lý theo danh sách hồ sơ quá hạn đang xử lý đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia trong tháng 3/2024 (cấp xã)

TT	Danh sách hồ sơ quá hạn <i>(chia theo đơn vị, lĩnh vực)</i>	Mã số biên nhận	Giải trình nguyên nhân quá hạn	Biện pháp xử lý
I	UBND phường Đồng Hải			
1	Lĩnh vực Hộ tịch	H46.32.31-231224-0008	Hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử (phiên bản cũ) đã được kết thúc quy trình. Song thông tin xử lý hồ sơ chưa đồng bộ được trên Cổng dịch vụ công quốc gia nên đang thể hiện tình trạng quá hạn chưa giải quyết	Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật thông tin kết quả xử lý trên Cổng dịch vụ công
2		H46.32.31-231224-0007		
3		H46.32.31-231224-0010		
4		H46.32.31-231224-0009		
5		H46.32.31-231224-0013		
6		H46.32.31-231224-0014		
7		H46.32.31-231224-0006		
8		H46.32.31-231224-0005		
9		H46.32.31-231224-0012		
II	UBND phường Đồng Sơn			
1	Lĩnh vực đất đai	H46.32.23-240125-0001	Do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai xử lý liên thông chậm trong bước đo đạc thửa đất	Đang thực hiện các trình tự tiếp theo để kết thúc xử lý, trả kết quả cho người dân
III	UBND phường Nam Lý			
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	H46.32.27-240220-0002	Công dân đã rút hồ sơ nhưng Cổng dịch vụ công vẫn báo đang xử lý quá hạn (hồ sơ bị lỗi)	Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Cổng dịch vụ công quốc gia kết thúc quy trình hồ sơ

IV UBND phường Đồng Phú				
1	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-221018-0105107	Hồ sơ không đủ điều kiện đã từ chối giải quyết, tình trạng hồ sơ trên hệ thống đang thuộc trạng thái hồ sơ bị huỷ nhưng Công dịch vụ công vẫn báo đang xử lý quá hạn (hồ sơ bị lỗi)	Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Công dịch vụ công quốc gia kết thúc quy trình hồ sơ
2		G22.99-221017-0103873		
3		G22.99-221014-0102663		
V UBND phường Hải Thành				
1	Lĩnh vực Hộ tịch	H46.32.26-240104-0002	Hồ sơ bộ phận kỹ thuật test quy trình nhưng bị lỗi, chưa kết thúc	Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Công dịch vụ công quốc gia kết thúc quy trình hồ sơ