

Phụ lục

Báo cáo giải trình nguyên nhân quá hạn và biện pháp xử lý theo danh sách hồ sơ quá hạn đang xử lý đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>)

Trong tháng 02/2024

TT	Danh sách hồ sơ quá hạn (chia theo đơn vị, lĩnh vực)	Mã số biên nhận	Giải trình nguyên nhân quá hạn	Biện pháp xử lý
I. UBND PHƯỜNG BẮC LÝ				
1	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H46.32.28-240216-0003	Do lỗi hệ thống phần mềm	Phối hợp bộ phận kỹ thuật để kết thúc xử lý trên hệ thống
2	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H46.32.28-240220-0001	Do lỗi hệ thống phần mềm	Phối hợp bộ phận kỹ thuật để kết thúc xử lý trên hệ thống
II. UBND PHƯỜNG NAM LÝ				
1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	H46.32.27-240104-0001	Lĩnh vực chính sách liên thông hệ thống chưa hoàn thiện, thường xuyên bị lỗi, công chức tiếp nhận hồ sơ tại xã phường phải xin hỗ trợ từ cấp trên nhưng hệ thống quá tải, nên khi nhận được hỗ trợ thì hồ sơ đã bị quá hạn.	Công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ sẽ cố gắng thường xuyên theo dõi quy trình xử lý để báo cáo đúng thời gian.