

Số: /BC-UBND

Đồng Hải, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Báo cáo hồ sơ tồn đọng trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của phường Đồng Hải (từ ngày 01/07/2023 đến 31/7/2023)

Thực hiện Công văn số 999/UBND-VP ngày 05 tháng 5 năm 2023 của UBND thành phố Đồng Hới về việc báo cáo hồ sơ tồn đọng quá hạn trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa liên thông của phường. Qua rà soát trên Hệ thống trang thông tin điện tử Quảng Bình đối với các lĩnh vực thuộc Công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa liên thông của phường đã có một số hồ sơ tồn đọng quá hạn sau:

Hiện nay,UBND phường có 04 hồ sơ tồn đọng quá hạn: trong đó 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch do lỗi hệ thống mạng dẫn đến quá trình xử lý hồ sơ cho công dân bị gián đoạn, nên số hồ sơ trên quá hạn từ 5 đến 15 phút; 01 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai (Đối với lĩnh vực đất đai, Công chức tiếp nhận và trả kết quả đã thực hiện đúng quy trình và gửi hồ sơ liên thông đúng hạn, nhưng do chi nhánh Văn phòng đất đai thành Phố Đồng Hới xử lý quá hạn, nên hồ sơ này đẩy về cho xã phường quá hạn (có danh sách kèm theo). Nhưng đến tại thời điểm này,UBND phường đã chỉ đạo Công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đã giải quyết dứt điểm đối với các hồ sơ tồn đọng quá hạn trên Hệ thống trang thông tin điện tử Quảng Bình.

Trên đây là báo cáo hồ sơ tồn đọng quá hạn trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC của UBND phường Đồng Hải. Đề Văn phòng HĐND-UBND thành phố Đồng Hới tổng hợp báo cáo cấp trên ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thuyết

